

POLITICA DE PRIVACIDAD

El titular del Sitio Web www.real-gas.com es REAL GAS 2000, S.L., así como el titular y responsable de los ficheros con la información de carácter personal suministrada voluntariamente por sus usuarios habiendo adoptado todas las medidas de seguridad requeridas legalmente para la protección de los datos y la intimidad de sus usuarios.

El tratamiento de los datos personales que se realiza a través del presente Sitio Web cumple con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre y con las medidas de seguridad que le sean de aplicación según el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Derecho de Información

Si el usuario decide solicitar información en nuestro Sitio Web, se solicitarán los datos estrictamente necesarios para la consecución del fin al cual está destinado nuestro Sitio Web, que es el de la información y promoción de nuestros servicios, todos ellos disponibles en nuestro Web. En ningún caso serán utilizados para finalidades distintas de aquellas para las que han sido voluntariamente introducidos en el Web.

Los datos personales que el usuario nos proporcione pasarán a formar parte de un fichero de datos de carácter personal. Dichos datos personales serán objeto de tratamiento, siempre que el usuario haya prestado su consentimiento con anterioridad, que lo presta al hacer clic en el botón "ENVIAR" y podrá revocar el consentimiento siempre que lo desee.

Los que voluntariamente faciliten sus datos al titular del Web por cualquiera de los medios establecidos al efecto en cada momento, consienten y aceptan conocer de modo expreso, preciso e inequívoco:

- Que la introducción en el fichero y el tratamiento de los datos de carácter personal tiene como finalidad el desarrollo y la prestación de servicios a través del Sitio Web así como el mantenimiento de las relaciones entre el Web y sus usuarios.
- Que el usuario será informado del carácter obligatorio o facultativo de su respuesta a las preguntas que le sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención o de la negativa a contestarlas. De este modo, debe rellenar obligatoriamente los campos del formulario de datos que se presenta para inscribirse en el web, de modo que si no rellena los datos y no acepta el formulario no podrá ser usuario del Web ni recibir las informaciones solicitadas.
- Que de forma permanente tienen posibilidad de acceso a sus datos, por lo que podrán consultar los datos de contacto para acceder, modificar y cancelar totalmente y de forma directa todos sus datos.

- Que autoriza a REAL GAS 2000, S.L. a que utilice sus datos para las finalidades expresadas a la hora de contratar cualquiera de los productos o servicios en concreto, y presta también su consentimiento para el uso de las cookies para las finalidades concretas y específicas informadas en todo momento en esta política de privacidad.

- Que en cualquier momento podrá revocar su consentimiento dirigiendo una comunicación a la Web, a través de los canales establecidos al efecto.

Política de cookies

El artículo 22.2º de la LSSI establece que se podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. A este respecto, puede que se depositen cookies en su equipo. Se trata de pequeños ficheros cuya finalidad es recordar las páginas visitadas para facilitar la navegación futura. Puede eliminar las cookies seleccionando la opción que su navegador tiene al efecto. En cualquier momento puede eliminar todas las cookies mediante la opción al efecto de su navegador.

Tipos de cookies utilizadas y finalidades:

El Web no utiliza CMS (sistema de gestión de contenidos) ni sistema similar.

El Web utiliza servicios de terceros correspondientes a Google Maps, quien usa cookies que son almacenadas en el mismo momento en que el visitante entra al Web, para visualizar ubicaciones geográficas. Estas cookies son gestionadas enteramente por Google y facebook. El usuario del Web consiente expresamente al uso en base a la finalidad informada.

En caso en que no consienta, debe abandonar el Web en este momento o bloquear las cookies en su navegador según se explica más adelante. En caso en que continúe navegando, consideramos que acepta su uso.

Guía de cookies:

Cookies exceptuadas de información y consentimiento: estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (*plug-in*) para intercambiar contenidos sociales

Clasificación de las cookies objeto de información y consentimiento, según informe de la Agencia Española de Protección de Datos:

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el terminal del usuario:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3. Tipos de cookies según su finalidad:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de

navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, para más información pulse en el enlace que corresponda a su navegador:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Safari para IOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Flash Player:

http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html

Información sobre los usuarios

Sí registramos sus datos de IP (Internet Protocol) asignado al abonado titular de la línea telefónica en el momento de la conexión con el presente Web, para la finalidad de seguridad y colaboración con la Justicia. Los datos serán conservados por el prestador de servicios el tiempo marcado por la legislación vigente.

Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación

En cualquier momento, el usuario tiene derecho a acceder a su información, a rectificarla si sus datos son erróneos, a oponerse a algún tipo de tratamiento asociado al mantenimiento de la relación contractual y a darse de baja de los servicios de REAL GAS 2000, S.L..

Estos derechos pueden hacerse efectivos previa acreditación de la personalidad en las formas y en los plazos establecidos en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, dirigiendo un escrito a la a la dirección que figura en el Aviso legal.

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos, en su caso, están ajustados a la normativa establecida en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Información de Menores

REAL GAS 2000, S.L. no es partidario de que menores naveguen por el Web sin consentimiento de los progenitores o representante legal. Si le preocupa que sus

hijos utilicen los servicios de este Sitio Web le aconsejamos que supervise el acceso de su hijo a Internet o utilice filtros para la navegación en Internet. No se permite a los menores que introduzcan sus datos en el formulario del Web.

Cambios en la Política de Privacidad

REAL GAS 2000, S.L. se reserva el derecho de cambiar, cuando lo estime conveniente, su Política de Privacidad. Estos cambios se anunciarán en esta página para que el usuario siempre conozca qué información se recoge, cómo se puede usar esa información y si se revelará a alguien.